

FORMULAR DE RETUR

(exercitarea dreptului de retragere din contract)

Conform O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în contractele încheiate la distanță

Notă: Completați acest formular doar dacă doriți returnarea produselor. Îl puteți trimite scanat/fotografiat la vanzari@biroticshop.ro. Câmpurile marcate cu * sunt obligatorii.

A. Date destinatar (magazin)

Către	S.C. SMART CAREER CONSULTING S.R.L. (magazin online Birotic Shop)
CUI / Reg. Com.	50060297 / J08/1533/2024
Adresa depozit	Str. Timiș Triaj, Nr. 6E, oraș Brașov, jud. Brașov
E-mail retur	vanzari@biroticshop.ro
Telefon	+40 752-184-518
Website	www.biroticshop.ro

B. Date client (expeditor)*

Nume și prenume / Denumire firmă*: _____

CNP / CUI (după caz): _____

Adresă completă*: _____

Telefon*: _____

E-mail*: _____

C. Date comandă

Număr comandă*: _____

Data comenzii: _____

Data primirii produselor*: (de la această dată curge termenul de 14 zile) _____

Nr. factură / bon fiscal: _____

D. Produse returnate*

Completați câte un rând pentru fiecare produs returnat. La „Motiv (cod)” treceți codul din secțiunea E (opțional).

Nr.	Denumire produs	Cod produs / SKU	Cant.	Preț unitar	Motiv (cod)
1					
2					
3					
4					
5					

E. Motivul returului (opțional)

Conform legii, nu sunteți obligat să justificați retragerea. Un motiv ne ajută însă să îmbunătățim serviciile.

- ☐ 1 – Produsul nu corespunde așteptărilor / m-am răzgândit
- ☐ 2 – Produs livrat greșit (diferit de comandă)
- ☐ 3 – Produs defect sau deteriorat la livrare
- ☐ 4 – Ambalaj deteriorat
- ☐ 5 – Produs incomplet (lipsă accesorii / bucăți)
- ☐ 6 – Altul (detaliați mai jos)

Detalii: _____

F. Modalitate de rambursare*

Rambursarea se face folosind aceeași modalitate de plată ca la comanda inițială, dacă nu optați altfel mai jos.

Pentru comenzile plătite cu cardul suma va fi returnată pe același card utilizat la tranzacționare.

- ☐ Restituire în contul bancar (completați IBAN-ul):

Titular cont: _____

IBAN: _____

Banca: _____

- ☐ Restituire pe cardul folosit la plata online
- ☐ Alte modalități convenite cu magazinul

G. Declarație și semnătură

Prin prezenta declar că mă retrag din contractul de vânzare privind produsele menționate mai sus. Confirm că produsele returnate sunt în starea în care le-am primit, fără urme de utilizare peste ceea ce este necesar pentru verificarea naturii, caracteristicilor și funcționării lor. Sunt de acord ca datele din acest formular să fie prelucrate exclusiv în scopul soluționării cererii de retur.

Data:

Semnătura clientului:

Data completării formularului

Nume, prenume și semnătura